

**Анализ обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию МО ГО
«Сыктывкар» за I квартал 2026 года в сравнении с I кварталом 2025 года**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	I квартал 2025 года	I квартал 2026 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	1701	1488	- 12,5 %
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	1404	805	- 42,7 %
- обращения в форме электронного документа (госуслуги (ПОС), прямая линия Президента РФ)	231	617	+ 167,1 %
- обращения в устной форме	66	66	-

За I квартал 2026 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 1488 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 213 обращений меньше, чем за I квартал 2025 года (1701). Как видно из анализа, произошло уменьшение данного показателя на 12,5 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за I квартал 2026 года: 805 – составили обращения в письменной форме, что на 42,7 % меньше, чем за I квартал 2025 года (1404), 617 – составили обращения в форме электронного документа, что на 167,1 % больше, чем за I квартал 2025 года (231) и 66 – составили обращения в устной форме, аналогично, как за I квартал 2025 года (66).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	I квартал 2025 года	I квартал 2026 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	1787	1525	- 14,7 %
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	205	128	- 37,6 %
2. Социальная сфера	97	76	- 21,7 %
3. Экономика	948	654	- 31,0 %
4. Оборона, безопасность, законность	54	61	+ 13,0 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	483	606	+ 25,5 %

По итогам анализа в I квартале 2026 года отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении со I кварталом 2025 года в целом на 14,7 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» на 37,6 % по вопросам «Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им»; «Приватизация государственной и муниципальной собственности»;

- «Социальная сфера» на 21,7 % по вопросам «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)»; «Просьбы об оказании финансовой помощи»; «Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»;

- «Экономика» на 31,0 % по вопросам «Комплексное благоустройство»; «Уличное освещение»; «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»; «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»;

Вместе с тем, в I квартале 2026 года наблюдается повышение активности населения по вопросам тематического раздела:

- «Оборона, безопасность, законность» на 13,0 % по вопросу «Исполнение судебных решений»;

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 25,5 % по вопросам «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях»; «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»; «Капитальный ремонт общего имущества»; «Обращение с твердыми коммунальными отходами».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

В I квартале 2026 года главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 19 личных приемов граждан, в ходе которых принято 66 граждан. Для сравнения в I квартале 2025 года проведено 16 личных приемов граждан и принято 66 граждан.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	I квартал 2025 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)	I квартал 2026 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)
Разъяснено	1384	81,4	1115	74,9
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	0	0	45	3,0
Поддержано (в том числе меры приняты)	260	15,3	257	17,3
Перенаправлено по компетенции в другой орган	37	2,2	24	1,6
Оставлено без ответа	20	1,1	47	3,2

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за I квартал 2026 года уменьшилось на 12,5 % в сравнении с I кварталом 2025 года.
2. Отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с I кварталом 2025 года в целом на 14,7 %.
3. По результатам рассмотрения обращений за I квартал 2026 года:
 - 74,9 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;
 - 3,0 % обращений находится на исполнении (дополнительном контроле);
 - 17,3 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);
 - 1,6 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;
 - 3,2 % обращений оставлено без ответа.